

Almindelige bestemmelser

Individuelle

Bestilling:

Tilmelding kan foretages via Internettet, telefonisk eller ved personlig henvendelse. I alle tilfælde er bestillingen bindende. Rejser på forespørgsel/request betragtes som faste reservationer og er ligeledes bindende.

Rejsebevis:

Efter bestilling vil De få tilsendt et rejsebevis samtidig med indbetalingskort til betaling af depositum og restbeløb. Ved bestilling senere end 30 dage inden afrejsen, skal det fulde beløb omgående sendes til **Ørslev Specialrejser**.

Ved modtagelse af Deres rejsebevis, kontroller venligst, at alle oplysninger stemmer overens med de opgivne informationer.

Betaling:

Depositum: Depositum udgør 1/3-del af rejsens pris samt evt. afbestillingsforsikring. Depositum skal være indbetalt senest 8 dage efter bestillingen.

Restbeløb: Restbeløbet skal være Ørslev Specialrejser i hænde senest 30 dage inden afrejsen.

Når depositum er betalt, er aftalen om køb af rejsen bindende og ved indbetalingen bekræfter kunden at have læst kataloget og godkendt de for rejsen gældende vilkår.

Afbestillingsforsikring:

På alle rejser kan der tegnes en afbestillingsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring. Prisen udgør 6% af rejsens pris, dog min. kr. 75,- pr. police. Afbestillingsforsikring kan kun bestilles i forbindelse med køb af rejsen.

Ansvar:

Rejsedeltagere som udebliver ved afrejse, manglende rejsedokumenter, ugyldigt pas og evt. vaccinationer, vil ikke få nogen godtgørelse. Deltagerne er forpligtet til at følge de ordensregler, der gælder på rejsemålet. Er De ikke dansk statsborger, er De pligtig til selv at søge oplysninger om de krav, der stilles for Deres lands borgere ved indrejse i det/de pågældende rejselande. Bemærk ved rejser i adskillige lande i Østeuropa forlanges det, at passet skal have gyldighed 6 måneder efter rejsen er afsluttet.

Sygesikringsbevis:

Alle rejsedeltagere skal være i besiddelse af det gule sygesikringsbevis. Er dette ikke tilfældet, gælder særlige forhold i forbindelse med rejseforsikringer.

Hjemtransportforsikring:

Pr. 1/1 2008 dækker "det gule sygesikringskort" ikke længere for hjemtransport efter sygeophold i udlandet.

Vi skal kraftigt anbefale at man tegner denne forsikring. Pt. koster denne forsikring 59,- kr pr. person.

Rejseforsikring:

Rejsedeltageren må selv drage omsorg for den forsikringsmæssige beskyttelse, som anses for nødvendig, f.eks. ansvars- ulykkes- og rejsegodsforsikring m.v. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for skade på personer, for bortkommet, stjålne eller beskadigede ejendele eller bagage.

Pr. 1/1 2008 dækker det "gule sygesikringskort" ikke længere i følgende lande: Tyrkiet, Egypten, Tunesien, Marokko og Kroatien; Forsikring kan tegnes gennem **Ørslev Specialrejser**.

Hvad er inkluderet:

Ørslev Specialrejser accepterer ikke reklamationer over uensartet standard. Benyttelse af diverse faciliteter på feriestedet indgår ikke altid i rejsens pris. Se beskrivelsen i programmet. Deltageren har kun ret til de ydelser, der fremgår af deltagerbeviset. Evt. ekstra udgifter afregnes direkte med receptionen inden hjemrejsen.

Glemte sager:

Der kan rettes henvendelse til **Ørslev Specialrejser** vedr. glemte effekter. Dette skal ske senest 14 dage efter hjemkomsten. Ved efterlysning på feriestedet betales et gebyr på 50,- kr.

Afbestilling og ændring:

Afbestilling fra bestilling og indtil 29 dage før afrejse: 10 % af rejsens pris.

Fra 28 dage og indtil 15 dage før afrejse:

10 % af rejsens pris + depositum.

Fra 14 dage og indtil 7 dage før afrejse:

50 % af rejsens pris + depositum

Mindre end 7 dage før afrejse eller ved

udblivelse ved afrejse:

Hele rejsens pris er tabt.

Aflysning eller ændring:

Bureauet forbeholder sig ret til at annullere rejsen af følgende årsager: Katastrofe, uroligheder, strejker, krigshandlinger o.lign. Manglende deltager tilslutning. Driftsforstyrrelser med busser henregnes under »force majeure«.

Forbehold:

Skulle der mod forventning indtræffe prisstigninger, som betyder ændring i rejsens pris, forbeholder **Ørslev Specialrejser** sig ret til, uanset tidspunkt for bestilling, indbetaling af depositum/restbeløb at ændre rejsens pris, såfremt dette skyldes nye eller forhøjede skatter, afgifter, valutakurser eller andre udefra kommende omstændigheder, som **Ørslev Specialrejser** ikke er herre over. Kunder, som vil blive berørt af ovenstående omstændigheder, vil blive underrettet herom senest 20 dage før den planlagte afrejse. Kunden har ret til at afbestille rejsen, hvis forhøjelsen er over 10% af rejsens pris, og vil derved få det indbetalte beløb refunderet.

Ørslev Specialrejser kan som arrangør ikke drages til ansvar for evt. ændringer i form af brud på kontrakter, der er indgået mellem **Ørslev Specialrejser** og hotel eller ferielejligheder. Alle oplysninger og beskrivelser er udarbejdet efter bedste overbevisning, men dog uden ansvar for arrangøren.

Priserne er udregnet efter kurser pr. 1.oktober 2006.

Reklamationer:

Eventuelle mangler på hotellet, bedes rettet til receptionen straks efter ankomsten. Såfremt reklamationen ikke kan ordnes direkte på feriestedet, kan krav om erstatning kun komme i betragtning ved skriftlig henvendelse. Dette skal ske senest 14 dage efter hjemkomsten. Uenighed mellem **Ørslev Specialrejser** og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan indbringes for Rejse-Ankenævnet.

Ethvert krav mod bureauet skal reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Sø- og Handelsretten, København. Bureauet tager forbehold for trykfejl samt eventuelle ændringer.

Teknisk arrangør:

Ørslev Gruppe- & Specialrejser A/S
Tilsluttet Rejsegarantifonden, reg.nr.: 1711.

Vordingborg juni 2008

Bestilling:

Tlf.: 70 23 57 00

E-mail: rejser@orslev.dk

Ørslev Gruppe- og Specialrejser A/S
Københavnsvej 347 - 4760 Vordingborg
rejser@orslev.dk www.orslev.dk

Ørslev
Gruppe & Specialrejser A/S